

**UPAYA PENGEMBANGAN USAHA PADA 3 SRIKANDI  
WEDDING ORGANIZER PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**Venny Tririska Amelia  
061630600480**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2019**

**UPAYA PENGEMBANGAN USAHA PADA 3 SRIKANDI  
WEDDING ORGANIZER PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**


**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

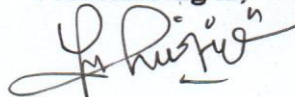
**VENNY TRIRISKA AMELIA  
NPM 061630600480**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

  
**Rini, S.E., M.A.B.  
NIP 196012281990032002**

**Palembang, Juli 2019  
Pembimbing II,**

  
**Yusleli Herawati, S.E., M.M.  
NIP 196005071988112001**

**Mengetahui  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

  
**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M  
NIP 196008061989101001**



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Venny Tririska Amelia  
NPM : 061630600480  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Kewirausahaan  
Judul Laporan Akhir : Upaya Pengembangan Usaha Pada 3 Srikandi  
Wedding Organizer Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir ini saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Venny Tririska Amelia  
NPM 061630600480

## LEMBAR PENGESAHAN


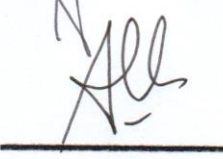
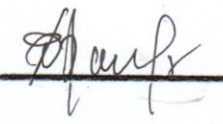
Nama : Venny Tririska Amelia  
NPM : 061630600480  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Kewirausahaan  
Judul Laporan Akhir : Upaya Pengembangan Usaha Pada 3 Srikandi  
Wedding Organizer Palembang

**Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporang Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS**

**Pada Hari : Jumat**

**Tanggal : 2 Agustus 2019**

## TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Rini, S.E., M.AB. Ketua		<u>6 Agustus 2019</u>
2.	Al Hushori, S.E., M.AB. Anggota		<u>17 Agustus 2019</u>
3.	Drs. Dibyantoro, M.M. Anggota		<u>2 Agustus 2019</u>



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

“Kehidupan itu cuma dua hari. Satu hari untukmu dan satu hari melawanmu. Maka pada saat ia untukmu, jangan bangga dan gegabah; dan pada saat ia melawanmu bersabarlah. Karena keduanya adalah ujian bagimu.” (Ali bin Abi Thalib)

### **Persembahan:**

- **Kedua orang tua tercinta, Mama dan Papa**
- **Saudara-saudariku tersayang**
- **Dosen-dosen Pembimbing**
- **Sahabat seperjuangan yang selalu ada dan selalu saling mendukung**
- **Teman-teman seperjuangan kelas 6 NB angkatan 2016**
- **Almamaterku**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Upaya Pengembangan Usaha pada 3 Srikandi Wedding Organizer Palembang”**. Laporan ini disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Pada saat penelitian penulis memilih 3 Srikandi Wedding Organizer Palembang sebagai tempat pengambilan data dikarenakan masih banyak kelemahan dan ancaman yang dihadapi di usaha ini sehingga harus melakukan inovasi untuk lebih berkembang dan mampu bersaing.

Dalam melaksanakan penyelesaian Laporan Akhir ini penulis menyadari terdapat keterbatasan pengetahuan sehingga masih banyak kekurangan dan kekeliruan baik didalam penulisan maupun penyajiannya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan serta dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

Palembang,      Juli 2019  
Penulis,

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur atas kehadiran dan rahmat Allah SWT yang begitu banyak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga dan pikiran. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
2. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
3. Ibu Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M. Ec. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis
4. Ibu Rini, S.E., M.AB. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta saran dalam penulisan Laporan Akhir
5. Ibu Yusleli Herawati, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta saran dalam penulisan Laporan Akhir
6. Ibu Hj. Een Supriyanti, S.Pd., M.Si. selaku Pemilik 3 Srikandi Wedding Organizer Palembang
7. Seluruh Karyawan di 3 Srikandi Wedding Organizer Palembang
8. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
9. Kedua Orang Tua yang telah memberikan doa restu dan dorongan baik moril maupun materil
10. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan serta dorongan didalam menyelesaikan Laporan Akhir ini
11. Sahabat seperjuangan didalam menyelesaikan Laporan Akhir ini yaitu Murniaty, Altaira, Venia, Adinda, Fadhilah, Ayu dan Melinda.
12. Seluruh Teman-Teman dikelas 6 NB yang telah memberikam masukan-masukan, memberikan semangat di dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat dan berguna baik bagi penulis maupun pembaca. Semoga bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2019  
Penulis,



## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman dari 3 Srikandi Wedding Organizer serta untuk mengetahui strategi yang dapat digunakan dalam mengembangkan usahanya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan kuantitatif dengan menggunakan bobot, rating dan skor dalam analisis SWOT. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, observasi dan riset lapangan. Berdasarkan hasil analisis SWOT dengan menggunakan matrik SWOT dan perhitungan bobot, rating dan skor, ternyata mendapatkan skor lebih besar pada faktor internal dibandingkan faktor eksternal dari hasil skor tersebut, 3 Srikandi Wedding Organizer memiliki faktor internal yang lebih berpengaruh dalam jalannya usaha dibandingkan faktor eksternalnya serta kelemahan dan ancaman yang perlu menjadi perhatian, harus dievaluasi dan diperbaiki sehingga dapat mengatasi masalah-masalah kelemahan internal yang ada dengan meningkatkan kekuatan internal dan supaya 3 Srikandi Organizer dapat memiliki respon yang baik dalam memanfaatkan peluang yang ada dan meminimalisir ancaman dan harus melakukan inovasi pelaminan dengan memproduksi pelaminan sendiri serta memanfaatkan sosial media sebagai media promosi dan mempertahankan kinerja karyawan dan tim dekor yang cekatan, untuk dapat lebih berkembang dan mampu bersaing dengan wedding organizer lainnya di kota Palembang.

***Kata Kunci: Analisis SWOT, Pengembangan Usaha***

## **ABSTRACT**

The purpose of this research are to determine the strengths, weaknesses, opportunities and threats of 3 Srikandi Wedding Organizer and to find out the strategies that can be used in developing their business. The research use qualitative and quantitative methods using weights, rating, and score in the SWOT Analysis. Data collection is done with interview, observation and field research methods. Based on the result of the SWOT analysis using the SWOT matrix and the calculation of weights, ratings and scores, get bigger score on internal factors than external factors from the result of score. 3 Srikandi Wedding Organizer has internal factors that more influential than external factors and weaknesses and threats that need attention must be evaluated and corrected so they can overcome internal weakness problems by increasing internal strength and can have a good response in utilizing the opportunities and minimizing the threats. 3 Srikandi Wedding Organizer must innovate their aisle by producing their own aisle and take advantages of social media as promotion media and maintaining the performance of employees and a skillful decorating team to be more developed and able to compete with other wedding organizer in Palembang.

***Keywords: SWOT Analysis, Business Development***

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR .....</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	iii
<b>HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	vii
<b>ABSTRAK .....</b>	ix
<b>ABSTRACT .....</b>	x
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	5
1.5 Metodologi Penelitian .....	5
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data .....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5
1.5.3 Metode Penelitian .....	6
1.6 Teknik Pengumpulan Data .....	7
1.6.1 Populasi .....	8

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Pengertian Kewirausahaan.....	9
2.1.1 Karakteristik Kewirausahaan.....	10
2.1.2 Keuntungan dan Kerugian Wirausaha.....	11
2.2 Pengembangan Usaha.....	13
2.2.1 Tahapan Pengembangan Usaha.....	13
2.3 Analisis Strength, Weakness, Opportunities dan Threat ....	14
2.3.1 Faktor Eksternal dan Internal dalam Perspektif SWOT.....	16
2.4 Fungsi Perusahaan.....	21
2.4.1 Fungsi Personalia.....	21
2.4.2 Fungsi Pemasaran.....	21
2.4.3 Fungsi Produksi.....	22
2.4.4 Fungsi Keuangan (Pembelanjaan).....	22
<b>BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Sejarah Perusahaan.....	24
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	24
3.2.1 Visi Perusahaan.....	24
3.2.2 Misi Perusahaan.....	25
3.3 Struktur Organisasi.....	25
3.3.1 Pembagian Tugas.....	26
3.3.2 Perekrutan Karyawan Baru Pada 3 Srikandi Wedding Organizer.....	27
3.4 Aktifitas Perusahaan dan Usaha.....	28
3.4.1 Menjual Jasa Penyelenggara Pesta Pernikahan .....	28
3.4.2 Kebijakan Harga 3 Srikandi Wedding Organizer.....	34
3.4.3 Modal Usaha 3 Srikandi Wedding Organizer.....	34
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Analisis SWOT.....	36
4.1.1 Perhitungan Bobot dan Rating dalam Matrik SWOT	36
4.1.2 Matriks SWOT.....	42
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	49

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Diagram Cartesius SWOT.....	16
Gambar 2 Faktor Eksternal dan Internal Perusahaan dalam Perspektif SWOT .....	21
Gambar 3 Struktur Organisasi 3 Srikandi Wedding .....	27
Gambar 4 Pelaminan Kembang Goyang Mahkota, Meja dan Tifani Akad .....	30
Gambar 5 Pelaminan Princess Silver .....	30
Gambar 6 Pelaminan Palembang Modern.....	30
Gambar 7 Dekorasi dalam Rumah .....	31
Gambar 8 Sesi Make Up Pengantin .....	31
Gambar 9 Pakaian Pengantin Modern dan Aksesoris Sunting adat Palembang .....	32
Gambar 10 Aksesoris Sunting Adat Padang .....	32
Gambar 11 Fotografer .....	33
Gambar 12 Orgen.....	34
Gambar 13 Hantaran .....	34
Gambar 14 Tari Kreasi.....	35

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Volume Penjualan .....	3
Tabel 2.1 Karakteristik Seorang Wirausahawan .....	11
Tabel 2.2 Matriks SWOT .....	18
Tabel 2.3 Faktor-Faktor Analisis SWOT .....	20
Tabel 4.1 Analisis SWOT untuk Faktor Internal Pada 3 Srikandi Wedding Organizer Palembang .....	38
Tabel 4.2 Analisis SWOT untuk Faktor Eksternal Pada 3 Srikandi Wedding Organizer Palembang .....	40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Permohonan Pengantar Izin Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Persetujuan Pengambilan Data
Lampiran 3	Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 4	Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 5	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 7	Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
Lampiran 8	Lembar Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan Instansi
Lampiran 9	Daftar Pertanyaan Wawancara
Lampiran 10	Brosur Paket 3 Srikandi Wedding Organizer
Lampiran 11	Brosur Catering
Lampiran 12	Brosur Tenda
Lampiran 13	Brosur Fotografer